

## Stage de 2 jours

### Nombre de participants :

4 à 6

Possibilité de temps  
individuel et de petits  
groupes (2 à 3 stagiaires)

### Tarif :

580 € Net

### Dates, lieu :

DOLE

Retrouvez toutes les dates des  
formations sur notre site  
internet

[www.savoirs-formation.fr](http://www.savoirs-formation.fr)

### Public :

Tout professionnel de santé

### Intervenants :

Formateur en Sanitaire et  
Médico-Social

### Les PLUS :

Travaux pratiques  
sur des situations  
d'entreprises

Assistance téléphonique  
gratuite après la  
formation

### Objectifs :

Cerner les enjeux de la relation soignant - soigné

Comprendre les difficultés rencontrées

Clarifier son positionnement dans les relations interpersonnelles

Acquérir les outils relationnels nécessaires pour créer un lien de qualité  
avec le patient et son entourage

### Programme de la formation :

#### 1) Les bases de la communication

Pour se faire comprendre et entendre

Relation interpersonnelles et positionnement

Comportement, état émotionnels, affects

#### 2) La relation soignant - soigné

Devoir professionnels et relation du patient

S'adapter à son interlocuteur

Place du toucher

#### 3) Gestion des situations vécues comme difficiles

Analyse des situations : agressivité, confrontation à la mort

### Méthodes pédagogiques et livrables :

Méthode pédagogique active basée sur des exercices pratiques.

Un support de cours et les exercices sont remis à chaque stagiaire.

Chaque participant dispose d'un micro-ordinateur et d'une imprimante.