

L'IDENTITOVIGILANCE Primaire et Secondaire

Stage de 1 jour

Nombre de participants :

8 à 12

Tarif :

Dates, lieu :

En Intra dans vos locaux

Public :

Tout professionnel de santé intervenant et appliquant les méthodes d'identitovigilance primaire et/ou secondaire au cours de son activité.

Personnel : Infirmier, Aide-soignant, Secrétaire, Diététicien, Médecin, agent administratif d'accueil, responsable du bureau des entrées.

Intervenants :

Formateur en Qualité / Gestion des Risques en santé

Les PLUS :

**Travaux pratiques
sur des situations
d'entreprises**

Assistance téléphonique
gratuite après la
formation

Objectifs :

Mettre en œuvre les principes d'identification d'un patient ou résident
Réaliser l'identification administrative d'un patient en application des règles d'identitovigilance

Identifier les règles d'identification propre à son établissement

Possibilité d'organiser cette formation en 2 temps (IDV primaire et IDV secondaire)

Programme de la formation :

Attentes, connaissances et représentations de chacun sur le thème

L'identitovigilance :

- Définition de l'identitovigilance
- Enjeux et objectifs de l'identitovigilance
- L'identification primaire et secondaire

La démarche qualité et l'identitovigilance :

- La démarche qualité et gestion des risques
- La gestion des erreurs d'identité

Le vocabulaire - Identité du patient

- IPP
- Traits d'identification stricts ou primaires
- Traits d'identification secondaires ou étendus

La politique d'établissement

- La politique d'identification
- La Charte d'identification

La mise en œuvre de l'identitovigilance secondaire

- Identitovigilance et dossier patient
- Procédure générale d'identification du patient
- Les outils de sécurisation des pratiques : le bracelet d'identification, les check-lists de vérification
- La communication auprès des patients : prénom d'usage, ...

Mise en situation avec au moins 2 analyses de situations

- Exemples de situations :
 - o Erreur de patient sur un traitement médicamenteux
 - o Erreur d'identité sur une admission programmée
 - o Erreur patient sur un examen complémentaire
- Ces mises en situations reposent sur une analyse commune de la pratique et une recherche de solutions propres à l'agent ou au service

Méthodes pédagogiques et livrables :

Apports théoriques

Présentation de méthodologie et d'outils

Analyses de cas. Ce point composera l'essentiel de la formation avec plusieurs analyses de situations issues de l'établissement ou apportées par le formateur.

Réflexion, débats, questionnements des participants

Un support de cours et les exercices sont remis à chaque stagiaire.