

Les audits de processus dans le cadre de la procédure de certification V2014

Stage de 1 jour

Nombre de participants :

4 à 6
Possibilité de temps
individuel et de petits
groupes (2 à 3 stagiaires)

Tarif :

300 € Net

Dates, lieu :

DOLE

Retrouvez toutes les dates des
formations sur notre site
internet
www.savoirs-formation.fr

Public :

Direction, Responsable qualité,
Pilotes de processus

Intervenants :

Formateur en
Qualité / Gestion des Risques

Les PLUS :

Travaux pratiques
sur des situations
d'entreprises

Assistance téléphonique
gratuite après la
formation

Objectifs :

Situer l'audit dans le système qualité gestion des risques
Définir le pilotage des processus
Acquérir la méthodologie et les outils pour réaliser l'audit d'un processus

Programme de la formation :

- 1) Contexte de l'approche processus (principe du PDCA, description de processus)
- 2) L'audit processus : principes généraux, conduite d'un audit
- 3) La méthodologie HAS pendant la visite de certification
- 4) Le pilotage des audits de processus : suivi des plans d'action, lien avec le compte qualité

Méthodes pédagogiques et livrables :

Méthode pédagogique active basée sur des exercices pratiques.
Un support de cours et les exercices sont remis à chaque stagiaire.
Chaque participant dispose d'un micro-ordinateur et d'une imprimante.