

# Mettre en place et animer son comité de retour d'expérience (CREX)

**Stage de 1 jour**

## Nombre de participants :

4 à 6

Possibilité de temps individuel et de petits groupes (2 à 3 stagiaires)

## Tarif :

300 € Net

## Dates, lieu :

DOLE

Retrouvez toutes les dates des formations sur notre site internet  
[www.savoirs-formation.fr](http://www.savoirs-formation.fr)

## Public :

Responsable Qualité, Gestionnaire des risques, Directeur, Coordinateur de la gestion des risques, Cadre de santé, responsable de service

## Intervenants :

*Formateur en  
Qualité / Gestion des Risques*

### Les PLUS :

**Travaux pratiques  
sur des situations  
d'entreprises**

Assistance téléphonique  
gratuite après la  
formation

## Objectifs :

Savoir identifier les éléments clés d'une analyse systémique  
Connaître la méthodologie d'un CREX  
Concevoir des outils de formalisation et de suivi des CREX  
Implanter, rendre pérenne, animer un CREX et le valoriser

## Programme de la formation :

- 1) Introduction sur la gestion des risques liés aux soins :  
Les EI associés aux soins : de quoi parle-t-on ?  
Caractérisation des situations à risques
- 2) Connaître la méthodologie d'un CREX : identifier les éléments clés d'une analyse systémique
- 3) La méthode d'analyse des causes profondes
- 4) Le CREX : l'organisation pratique, la préparation des réunions
- 5) La pérennisation de la démarche et l'articulation avec la démarche de la gestion des risques

## Méthodes pédagogiques et livrables :

Méthode pédagogique active basée sur des exercices pratiques.  
Un support de cours et les exercices sont remis à chaque stagiaire.  
Chaque participant dispose d'un micro-ordinateur et d'une imprimante.