

La démarche qualité en EHPAD, piloter les suites de l'évaluation externe

Stage de 2 jours

Nombre de participants :

4 à 6

Possibilité de temps
individuel et de petits
groupes (2 à 3 stagiaires)

Tarif :

580 € Net

Dates, lieu :

DOLE

Retrouvez toutes les dates des
formations sur notre site
internet
www.savoirs-formation.fr

Public :

Professionnel animateur de la
démarche qualité

Intervenants :

*Formateur en
Qualité / Gestion des Risques*

Les PLUS :

**Travaux pratiques
sur des situations
d'entreprises**

Assistance téléphonique
gratuite après la
formation

Objectifs :

Comprendre les principes et enjeux d'une démarche qualité dans le médico-social
Développer l'évaluation en tenant compte des moyens de la structure
Développer la culture de la sécurité dans son établissement
Animer la démarche qualité et sécurité

Programme de la formation :

- 1) Principe de mise en place de la démarche qualité en structure médico-sociale : lien entre évaluation interne / externe et le projet d'établissement
- 2) Les clés de la démarche d'amélioration continue de la qualité : gestion de projet, gestion documentaire, audit et évaluation, gestion des risques.
- 3) Les principes fondamentaux de la qualité : approche processus, PDCA
- 4) Les outils de suivi de la démarche qualité : le programme d'actions et les indicateurs d'évaluation

Méthodes pédagogiques et livrables :

Méthode pédagogique active basée sur des exercices pratiques.
Un support de cours et les exercices sont remis à chaque stagiaire.
Chaque participant dispose d'un micro-ordinateur et d'une imprimante.