



Durée
515 heures en centre 8 semaines de stage
Lieu et accès PMR
Dole, accessible PMR
Nombre de participants
Maximum 8 personnes
Sortie de formation
Niveau 4 (BAC)
Tarif
En fonction du positionnement initial
Public
Salarié, demandeur d'emploi, particulier, profession indépendante.
Prérequis
Niveau CAP Recrutement sur dossier et entretien au préalable
Délai d'accès
1 à 3 mois avant la formation
Intervenant
Formatrice diplômée disposant d'une expertise significative en commerce
Taux d'obtention
Nouvelle formation



Formation Titre Professionnel Conseiller de Vente

Objectifs :

À l'issue de la formation, vous serez capable de maîtriser les compétences visées par le titre professionnel de Conseiller de Vente :

- ✚ Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal (CCP1).
- ✚ Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal (CCP2).

Programme de la formation :

Partie 1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal 250 h

- ❖ Assurer une veille professionnelle et commerciale
- ❖ Participer à la gestion des flux marchands
- ❖ Contribuer au merchandising
- ❖ Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Partie 2: Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal 223 h

- ❖ Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- ❖ Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- ❖ Assurer le suivi de ses ventes
- ❖ Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Partie 3: S'intégrer dans l'environnement de travail du métier de conseiller de vente : 42 h

- ❖ Intégration et organisation de la formation
- ❖ Préparation aux épreuves / Technique de Recherche d'Emploi
- ❖ Optimisation de son temps pour être dans l'efficacité
- ❖ Préparation et passage à l'examen

Méthodes pédagogiques :

- ❖ Méthode pédagogique active basée sur des exercices pratiques et analyses réflexives.
- ❖ Mise en situation professionnelle sur la base d'une entreprise fictive.
- ❖ Passage de la certification en fin de formation
- ❖ Mise à disposition de matériel pour la prise en compte du handicap : Réhausse écran, souris ergonomique, chaise de bureau etc.

Modalité d'inscription :

- ❖ Nous contacter au préalable